

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmát Magyarország törvényei szabályozzák. Kérjük, hogy regisztráció és megrendelés előtt figyelmesen olvassa el az ÁSZF rendelkezéseit és szolgáltatásainkat kizárólag akkor vegye igénybe, ha azokkal maradéktalanul egyetért!

TARTALOMJEGYZÉK

Általános Szerződési Feltételek	1
1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK	2
2. KERESKEDŐ ADATAI	2
3. JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁSOK	3
4. SZERZŐI JOG	3
5. REGISZTRÁCIÓ, VÁSÁRLÁS	4
6. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE	5
7. RENDELÉS MENETE	6
7.5.1. Szállítási költség:.....	7
7.5.2. Fizetési módok:	7
a) Online, bankkártyával.....	7
b) Fizetés utánvétellel.....	7
8. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS	9
9. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS.....	10
9.1. Kereskedői nyilatkozat.....	10
9.2. Hibás teljesítés	11
9.3. Kellékszavatosság	11
9.4. Termékszavatosság	12
9.5. Jótállás.....	13
10. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS.....	15
11. ELÁLLÁS JOGA.....	16
12. ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE	19
13. PANASZKEZELÉS RENDJE.....	20
14. HÍRLEVÉL	22
15. ADATKEZELÉS ÉS KOCKÁZATOK.....	22
16. VIS MAIOR	23
17. VEGYES RENDELKEZÉSEK	23
18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	25

1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Jelen ÁSZF magyar nyelven íródik és nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, valamint a mindenkor hatályos tartalommal kerül közlésre (korábbi állapotai utólag archiválva hozzáférhetőek). Az ÁSZF magatartási kódexre nem utal.

1.2. Jelen ÁSZF hatálya a Pannon Kávé Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. online kereskedelmi tevékenységére (továbbiakban: Webáruház), valamint az alábbi domain nevei alatt és azok aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki: mindigkave.hu; mindigkv.hu; alwayscoffee.hu

1.3. A Webáruházban leadott megrendeléssel a Pannon Kávé Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (részletesen lásd 2. fejezetben, továbbiakban: Kereskedő) és a megrendelést leadó (továbbiakban: Vásárló; egyes jogszabályi helyeken: Fogyasztó) között szerződés jön létre, mely Kereskedő részéről teljesítési, Vásárló részéről fizetési kötelezettséget keletkeztet. A szerződés nyelve magyar. Megrendelések leadása kizárólag a Webáruházon keresztül történhet. A megrendelés interneten, távollévők között megkötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma egyedi azonosító (rendelészám) hozzárendelésével adatbázisban mentésre és archiválásra kerül és utólagosan is hozzáférhető, visszakereshető.

1.4. A Webáruházban kiskorú vagy cselekvőképtelen személy nevében kizárólag törvényes képviselője, vagy gondviselője (gyámja) vásárolhat.

1.5. A Vásárló számára minden egyes megrendelés alkalmával a hatályos ÁSZF pdf mellékletként a visszaigazoló e-mailben megküldésre kerül, ugyanakkor folyamatosan elérhető és igény szerint kinyomtatható a következő weboldaltól is: <https://mindigkave.hu/custom/mindigkave/image/data/Jogi%20dokumentumok/%C3%81tal%C3%A1nos%20Szerz%C5%91d%C3%A9si%20Felt%C3%A9telek.pdf>

1.6. A Webáruház működésével, megrendelési, szállítási és fizetési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, valamint esetleges panaszkezelési igény során a Kereskedő adatainál feltüntetett elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

1.7. Felhasználók/Vásárlók a Webáruház használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a Webáruház használatával kapcsolatos jelen ÁSZF és valamennyi a Webáruházban publikált szabályozás automatikusan érvényes.

2. KERESKEDŐ ADATAI

Vállalkozás neve:

Pannon Kávé Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhelye:

3200 Gyöngyös, Kenyérgyár utca 11.

Postai címe:	1155 Budapest, Rákos út 231.
Elektronikus levelezési címe:	info@mindigkave.hu
Telefonszáma:	+36309352333
Adószáma:	13220734-2-10
Cégjegyzékszám:	10-09-025867
Nyilvántartásba bejegyző hatóság:	Egri Törvényszék Cégbírósága
Tárhely-szolgáltató:	Amazon Data Services Ireland Limited https://aws.amazon.com
E-mail szolgáltató:	Microsoft Magyarország Kft.
Webáruház fejlesztője:	ShopRenter.hu Kft. Székhelye: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

3. JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁSOK

3.1. Jelen ÁSZF keretein belül nem szabályozott kérdésekre, valamint értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, vonatkozó rendelkezéseire továbbá
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet, mely az elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés rendjét szabályozza.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3.2 További jogszabályi hivatkozások:

Adatkezelés: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, valamint a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Szerzői jogok: 1999. évi LXXVI. törvény

A szerződésre továbbá különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

4. SZERZŐI JOG

4.1. Kereskedő fenntart magának minden jogot a Webáruház, annak bármely részlete

és az azon megjelenő tartalmak terjesztésének tekintetében.

4.2. Tilos a Webáruházban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének másolása-többszörözése, elektronikus tárolása - a magáncélú kivételével -, feldolgozása és értékesítése, más módon való felhasználása a Kereskedő írásos hozzájárulása nélkül.

4.3. Tilos a Webáruház tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Webáruház vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

4.4. A Webáruházból és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Webáruházra való hivatkozással lehet.

4.5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén a Kereskedőt kártérítés illeti meg. A kártérítés összege a jogsértés mértékétől függően változhat. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Kereskedő közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

5. REGISZTRÁCIÓ, VÁSÁRLÁS

5.1. Felhasználó a Webáruházban történő regisztrációjával/vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Webáruházban közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

A Webáruház adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://mindigkave.hu/custom/mindigkave/image/data/Jogi%20dokumentumok/%C3%81tal%C3%A1nos%20Szerz%C5%91d%C3%A9si%20Felt%C3%A9telek.pdf>

5.2. A Webáruház böngészéséhez nem szükséges regisztráció, de megrendelés leadásához elengedhetetlen bizonyos személyes adatok megadása. Felhasználó a regisztráció/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A regisztráció/vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Kereskedő kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

Amennyiben Felhasználó/Vásárló észleli, hogy hibás adatokat adott meg a regisztráció során, azt Fiókadatainál bármikor korrigálhatja.

5.3 A Webáruházban a vásárlás szerződéskötésnek minősül.

Fentiek értelmében a Webáruházban jogszerűen 14. életévüket még be nem töltött

kiskorúak vagy cselekvőképtelen személyek saját nevükben jogszerűen nem vásárolhatnak. Mivel a Kereskedőnek nincs lehetősége - sem törvényi felhatalmazása - ellenőrizni a regisztrációt/vásárlást végrehajtó Felhasználó valós személyazonosságát, kiskorú vagy cselekvőképtelen személy által leadott megrendelések esetén a felelősség teljes mértékben a szülőt/gondviselőt terheli. Ugyanakkor ilyen esetekben a szülő/gondviselő az elállás jogát a törvényben előírt módon és feltételekkel gyakorolhatja.

5.4. A megrendelés véglegesítésével a Kereskedő és a Vásárló között szerződés jön létre. A megrendelés távollévők között megkötött szerződésnek minősül, melynek nyelve magyar, iktatásra nem kerül, de tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető. A megrendelésről számviteli törvény szerinti tartalommal számla kerül kiállításra, ami szintén archiválásra kerül.

5.5. A Kereskedőt a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, hibáért, illetve egyéb előre nem látható minden más problémáért semminemű felelősség nem terheli.

5.6. A Kereskedőt nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó/Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Kereskedőnek felróható okból hozzáférhetővé válik.

5.7. A Felhasználó/Vásárló bármikor dönthet úgy, hogy megszünteti Fiókját és törli vagy töröltetheti adatait a Webáruház adatbázisából. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy a törlés nem érinthet jogszabály által előírt adatmegőrzési kötelezettséget, így különösen a vásárlásról kiállított számla adatait.

6. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

6.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, ugyanakkor utánvétel esetén a készpénzkezelésnek külön költsége van, melyet a vásárló köteles viselni.

6.2. A Webáruházban a Kereskedő részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg, de felhívjuk figyelmet arra, hogy a termékek adatlapján megjelenített képek a Felhasználó által használt számítástechnikai eszközön eltérhetnek valóságostól.

6.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Kereskedő teljes körűen tájékoztatja a Vásárlókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

6.4. Amennyiben a Kereskedő minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft.-os vagy "1" Ft.-os árra, akkor a Kereskedő nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat megrendelési szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés.

Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg.

6.5. A 6.4 pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén olyan feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie kell. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek minősül.

7. RENDELÉS MENETE

7.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a Webáruházba

7.2. Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, és beállítja a termék darabszámát az erre biztosított mezőben.

7.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott terméket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

7.4. A Webáruház Kosár oldalán az alábbi lehetőségek állnak Felhasználó rendelkezésére:

- amennyiben egyéb terméket is szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „Vásárlás Folytatása” gombot és további termékeket választhat a kosarába;

- szükség esetén a „törlés” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát vagy módosíthatja a vásárolni kívánt mennyiséget a darabszám mező frissítésével;

- ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát és megkezdheti a fizetési folyamatot.

7.5. A fizetési folyamat során Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

7.5.1. Szállítási költség:

A Kereskedő kizárólag Webáruházon keresztül értékesít, személyes átvételt nem biztosít. Vásárlóink részére általában a szállítási költség bruttó 9.000 forint feletti megrendelés esetén ingyenes. Egyéb esetekben bruttó 990 forint. A szállítást a Complexpress Logisztika Kft. végzi.

7.5.2. Fizetési módok:

A Kereskedő személyes átvételt nem biztosít, így részére közvetlenül készpénzben a fizetés nem teljesíthető. Utólagos fizetés esetén a futárnak részfizetés nem teljesíthető.

a) Online, bankkártyával.

Modern és gyors fizetési megoldás. A Webáruházban a Vásárlónak a Barion Payment Zrt. szolgáltatásának igénybevételével van lehetősége a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül. A Kereskedő kizárólag a fizetés sikerességéről értesül, a bankkártya adatokat csupán a pénzügyi szolgáltató kezeli.

Ezen a módon azonnal, kényelmesen egyenlíthető ki a megrendelés ellenértéke, és a kiszállítás (megfelelő raktárkészlet rendelkezésre állása esetén) a fizetést követően azonnal megkezdhető.

A Kereskedő semmilyen felelősséget nem vállal a megrendelés során fizetésre használt bankkártya illetéktelen felhasználásából eredő, a Vásárlónál vagy a kártyabirtokosnál jelentkező károkért.

b) Fizetés utánvétellel.

Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Vásárló a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse a megrendelés átvételekor. Az utánvétes fizetés esetén a készpénzkezelésnek a szállítási díjon felül plusz 250 Ft kezelési költsége van.

7.6. Amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

7.7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát (és ha tartozik a termékhez, a jótállási jegyet) a csomag tartalmazza. Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor még a futár jelenlétében megvizsgálni, és a csomagoláson vagy a termékeken észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem

köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Kereskedő nem fogad el! A csomagok kézbesítése általában munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban, de egyes esetekben a szolgáltatók terheltségétől függően ettől eltérő időpont is előfordulhat.

7.8. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés/rendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

7.9. Felhasználó a megrendeléssel Vásárlóvá válik és tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. Az eladó a megrendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése módosítására, visszavonására. A megrendelés utólagos módosítására, visszavonása csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor a csomag kiszállításának megkezdéséig. A csomag futárszolgáltatnak, csomagpontnak történő átadását követően a megrendelés nem módosítható.

7.10. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó/Vásárló a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani vagy törölni tudja a bevitt adatokat, azaz adatkorrekcióra folyamatosan lehetősége van. A rendelési folyamat során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Vásárló be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor „törlés” gombra kattintson.

7.11. Vásárló e-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, Vásárló a szerződéstől elállhat. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Kereskedőhöz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Kereskedő kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vásárló rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy az e-mailfiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, esetleg az email fiók tűzfal és szűrőbeállításai miatt nem érkezik meg a levél vagy Vásárlói oldalon más technikai jellegű hibák akadályozzák a kézbesítést.

Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy egyes levelező szervereken a Kereskedő e-mail küldeményei esetlegesen a „spam könyvtárba” kerülhetnek vagy levélszemét szűrő nem megfelelő beállítása miatt visszapattannak (kézbesítés nélkül visszaérkeznek). Kérjük megrendelést követően amennyiben nem érkezett meg értesítőnk, minden esetben ellenőrizze levelező rendszere „spam könyvtárát”, valamint az e-mail kliens/szerver beállításait, és szükség esetén vegye fel velünk a kapcsolatot.

7.12. Vásárló tudomásul veszi, hogy az előző pontban részletezett visszaigazolás csupán automata visszaigazolás. A Kereskedőtől további értesítéseket kaphat, melyekben a teljesítés egyéb feltételeiről értesülhet.

Ugyanakkor Kereskedő kijelenti, hogy az automatikus visszaigazolás a megrendelés visszaigazolására szolgál és szerződést keletkeztet.

8. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

8.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására - a Webáruház a hét minden napján, napi 24 órában üzemel -, ugyanakkor ha a megrendelés a munkaidő lejártá után történik, az a követő napon kerül feldolgozásra. Kereskedő ügyfélszolgálat, amennyiben a teljesítés azonnal nem lehetséges, minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést.

8.2. Általános teljesítési határidő, a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül.

8.3. Az adásvételi szerződés alapján a Kereskedő dolog tulajdonjogának átruházására, a Vásárló a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles. A megrendelt termék(ek) a vételár teljes kifizetéséig a Kereskedő tulajdonában marad.

8.4. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot.

8.5. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő rendelkezésére bocsátani a dolgot.

8.6. A Kereskedő késedelme esetén a Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Kereskedő a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vásárló jogosult a szerződéstől elállni.

8.7. A Vásárló póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a) a Kereskedő a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

8.8. Ha Kereskedő a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Vásárlót

haladéktalanul tájékoztatni, valamint Vásárló által fizetett összeget - ha vételár megtérítése tekintetében más kompenzációban nem állapodnak meg - kérésére haladéktalanul visszatéríteni.

9. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

9.1. Kereskedői nyilatkozat

9.1.1. A Kereskedő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy Vásárlói mindenkor, teljes mértékben elégedettek legyenek az általa forgalmazott valamennyi árucikkkel. A Kereskedő igyekszik biztosítani, hogy a Webáruházban megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Kereskedő felelősségére a távollévők közötti kereskedelemre vonatkozó jogszabályokban és a Polgári törvénykönyvben rögzített rendelkezések irányadóak.

9.1.2. Konfekcióipari termék (ruházati termékek, cipő, és egyéb nem műszaki termék, fogyasztási cikkek) esetén, valamint azon termékekre, amelyek eladási ára 10.000,- Ft, vagy az alatti, kötelező jótállás – jogszabály alapján – nem vonatkozik, de a fogyasztó élhet jogszabályban biztosított egyéb jogaival. Amennyiben a forgalmazó/gyártó részéről nincs egyoldalú jótállási nyilatkozat, ennek hiányában fogyasztó a törvény szerint a kellékszavatossági jogok alapján érvényesítheti jogait.

9.1.3. A Polgári Törvénykönyv szerint a vásárlást követő hat hónapon belül a garanciához/jótálláshoz hasonló jog illeti meg a fogyasztót ruházati termékek esetén is. A fogyasztót az első hat hónapban – ha a hiba, vagy annak oka már a vásárláskor is megvolt a termékben, és arra külön nem hívták fel a figyelmét – a Ptk. 6:159. § (2) bekezdése rendelkezése alapján négyféle ún. szavatossági jog illeti meg. Fogyasztónak joga van ahhoz, hogy követelje a kijavítást, vagy kicserélést, illetve az áruszállítást vagy a teljes vételár visszafizetését (elállás joga), ebben a sorrendben. Ettől a sorrendtől csak kivételes esetben lehet eltérni.

9.1.4. Hiba alatt objektív hibát kell érteni, ami azt jelenti, hogy a termék nem alkalmas azokra a célokra, amelyekre más, azonos fajtájú termékeket rendszerint használnak, és

- nem rendelkezik azzal a minőséggel, illetve nem nyújtania azt a teljesítményt, amely azonos fajtájú szolgáltatásoknál szokásos, és amelyet a jogosult elvárhat, figyelembe véve a szolgáltatás természetét, valamint a kötelezettnek, a gyártónak, az importálónak vagy ezek képviselőjének a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó – különösen reklámban vagy az áru címkéjén megjelenő – nyilvános kijelentését, és

- nem alkalmas a jogosult által meghatározott célra, ha azt a jogosult a szerződéskötés (vásárlás) időpontjában a kötelezett (forgalmazó) tudomására hozta,

és abba a kötelezett beleegyezett, valamint

- nem rendelkezik a kötelezett által adott leírásban szereplő, és az általa a jogosultnak mintaként bemutatott szolgáltatásban lévő tulajdonságokkal.

9.1.5. A hatályos jogszabályok lehetővé teszik, hogy a felek (Kereskedő és fogyasztó) megegyezzenek hibás teljesítés, kellékszavatossági igény esetén az érintett összeg levásárlásában, de a fogyasztó hátrányára nem lehet eltérni az előírásoktól. Tehát kijavítás, kicserélés helyett Kereskedő felajánlhatja, fogyasztó részéről választható a levásárlás.

9.1.6. A Vásárló által nem rendeltetésszerű használatból, rongálásból eredő, a terméken történt meghibásodásért, sérülésekért Kereskedő nem vállal felelősséget és nem biztosít csereterméket, sem pénzbeli visszatérítést.

9.2. Hibás teljesítés

9.2.1. A kötelezett hibásan teljesít, ha az áru/szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

9.2.2. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

9.2.3. Ptk.-ban foglalt hibás teljesítési vélelem alapján fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ennek értelmében hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítási kötelezettség a vállalkozást terheli.

9.2.4. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

9.2.5. Az igényérvényesítés szempontjából nem minősül hibának, ha a megrendelés rossz méretben történt vagy ha a hibát nem rendeltetésszerű használat idézte elő.

9.3. Kellékszavatosság - a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 3. számú melléklete alapján

9.3.1. Milyen esetben élhet Vásárló a kellékszavatossági jogával?

Vásárló a Kereskedő hibás teljesítése esetén a Kereskedővel szemben

kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.3.2. Milyen jogok illetik meg a Vásárló a kellékszavatossági igénye alapján?

Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Kereskedő számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos árleszállítását vagy a hibát a Kereskedő költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Kereskedő adott okot.

9.3.3. Milyen határidőben érvényesítheti Vásárló kellékszavatossági igényét?

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.3.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Vásárló/fogyasztó a Kereskedővel/szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.3.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Webáruházat üzemeltető Kereskedő nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.4. Termékszavatosság - a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 3. számú melléklete alapján

9.4.1. Milyen esetben élhet Vásárló a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.4.2. Milyen jogok illetik meg Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

9.4.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.4.4. Milyen határidőben érvényesítheti Vásárló termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

9.4.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

9.4.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.5. Jótállás - a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 3. számú melléklete alapján

Amennyiben a Kereskedő olyan terméket értékesít melyre jogszabály alapján

kötelező vagy gyártó/forgalmazó által önként vállalt jótállás érvényes a fogyasztó az alább részletezett jogait is gyakorolhatja.

9.5.1. Milyen esetben élhet fogyasztó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Kereskedő jótállásra köteles, ha a vásárló fogyasztónak minősül és a termék fogyasztói ára eléri vagy meghaladja a 10.000.- forintot.

9.5.2. Fogyasztót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

A) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek -másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

B) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

9.5.3. Mikor mentesül a Kereskedő a jótállási kötelezettsége alól?

A Kereskedő jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság

fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

9.5.4. Kereskedő nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

9.5.5. Kereskedő nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

9.5.6. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Kereskedő köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

10. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

10.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

10.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számla bemutatása).

10.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Kereskedőt terhelik (Ptk. 6:166. §).

10.4. A Kereskedő a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

10.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

10.6. Ha a Kereskedő a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

10.7. A Kereskedő a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

10.8. A Kereskedőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

11. ELÁLLÁS JOGA

11.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

11.2. A fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.

11.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

11.4. A fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

11.5. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának közvetlen költségén kívül más költség nem terheli.

11.6. Ha a fogyasztó a megrendelés során vásárlási értékhez kötött kedvezményre vált jogosulttá, de az átvétel során a kiválasztott terméket vagy termékeket visszautasítja a fizetendő végösszeg módosul és emiatt a kedvezményre jogosító összeg határértéke alá esik, illetve bármely okból, amikor a végösszeg nem éri el a kedvezményhez tartozó vásárlási értéket, a Kereskedő jogosult a nyújtott árkedvezmény visszavonására.

11.7. Nem illeti meg az elállási jog a fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

11.8. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A fogyasztó jogszabály alapján szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 29. § (1) bekezdésében foglalt esetekben.

a. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás

egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Kereskedő által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

d. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely természeténél fogva egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

e. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

f. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

g. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

h. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

i. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

j. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

k. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

l. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

11.9. Kereskedő a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését

követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a fogyasztó részére, beleértve az eredeti szállítási díjat is.

11.10. A visszatérítés során igyekszünk az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazni, amennyiben ez nem lehetséges egyeztetünk a fogyasztóval a visszatérítés konkrét módjáról. A visszatérítéssel összefüggésben a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

11.11. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Kereskedő részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Kereskedő címén leadni.

11.12. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

11.13. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(eke)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

11.14. A Kereskedő nem köteles a fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Kereskedő által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

11.15. A visszatérítést Kereskedő mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

11.16. Amennyiben fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Kereskedő elérhetőségeinek valamelyikén írásban, telefonon, vagy akár személyesen is. A személyes ügyintézés a Pannon Kávé Kft. budapesti, 1155 Budapest Rákos út 231. szám alatti kirendeltségén lehetséges. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Kereskedő. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza fogyasztó a Kereskedő részére.

11.17. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

11.18. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló

45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1400045.KOR>

11.19. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32011L0083&from=HU>

11.20. Vásárló egyéb panaszával is megkeresheti Kereskedőt a jelen ÁSZF 2. pontjában található elérhetőségeken.

11.21. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Vásárlókat illeti meg.

11.22. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.

12. ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE

12.1. Amennyiben a fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Kereskedő elérhetőségein jelezni.

12.2. A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

12.3. A fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Kereskedő címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.

12.4. A Kereskedő azonban nem köteles a fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Kereskedő által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

12.5. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő

időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a fogyasztó az elállási joggal.

13. PANASZKEZELÉS RENDJE

13.1. Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Vásárlónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a 2. pontban megadott telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

13.2. Kereskedő a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Vásárlónak.

13.3. Az írásbeli panaszt a Kereskedő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Kereskedő, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

13.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

13.5. A fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei:

<http://jarasinfo.gov.hu>

13.6. A fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek mindenkori aktuális elérhetőségét a kormány fogyasztóvédelmi információs oldalán találja:

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

13.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és

költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Kereskedő kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

13.8. Ismételten felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a Kereskedő csak magyarországi címre történő kiszállítást vállal. Azonban a határon túli Vásárlók tájékoztatására az alábbiakat közöljük.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

13.9. A fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében:

<https://webgate.ec.europa.eu/cas/eim/external/register.cgi>

Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe:

<http://ec.europa.eu/odr>

13.10. Kereskedőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

13.11. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

14. HÍRLEVÉL

14.1. A Kereskedő jogosult a Felhasználó/Vásárló részére annak feliratkozását követően hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a Felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult, továbbá ha külön erre a célra biztosított felületen nevét és e-mailcímét megadta.

14.2. A Felhasználó/Vásárló az önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Kereskedő a visszavonást követően a Felhasználó/Vásárló részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a Felhasználó/Vásárló adatait a hírlevélre önkéntesen feliratkozottak adatai közül.

14.3. További részletek a Kereskedő Adatkezelési tájékoztatójában olvashatók.

A Webáruház adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://mindigkave.hu/custom/mindigkave/image/data/Jogi%20dokumentumok/Adatkezel%C3%A9si%20t%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3%20MindigK%C3%A1v%C3%A9%20Webshop%202020.05.20.pdf>

15. ADATKEZELÉS ÉS KOCKÁZATOK

15.1. Kereskedő szolgáltatásait igénybe vevő felhasználók tudomásul veszik, hogy Kereskedő tevékenysége során adatokat kezel. Az adattovábbítás folyamán adatok - a legnagyobb gondosság ellenére is - elveszhetnek, megsemmisülhetnek, esetleg illetéktelen kezekbe kerülhetnek, valamint az Internet nyilvános jellegéből adódóan idegen behatolások történhetnek a rendszerbe, így a felvitt adatok - a személyes adatokat is beleértve - illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

15.2. Az ilyen eseteket a jogszabály adatkezelési incidensnek nevezi és a Kereskedő rendelkezik a megfelelő szabályzattal a kockázatok mérlegelésére, az érintett tájékoztatására, valamint a hatóságokkal való együttműködésre vonatkozóan. Ugyanakkor Kereskedőt ilyen esetekben semmilyen felelősség nem terheli, ez irányú kockázattal a Felhasználó tisztában van, és ezt a kockázatot a szolgáltatás igénybevételekor vállalja.

15.3. Természetesen az ilyen esetek elkerülése érdekében Kereskedő minden tőle telhetőt megtesz, Webáruházunk adatforgalmát SSL tanúsítvánnyal titkosítjuk, tárhelyünket biztonsági előírásoknak megfelelő szolgáltatónál üzemeltetjük. Ugyanakkor felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy adatvesztés a vásárló részéről - a Vásárló saját számítástechnikai eszközén - is előfordulhat. A Kereskedő nem tehető felelőssé a Vásárló számítástechnikai eszközén bekövetkező hibából, hiányosságból adódó jelszó és egyéb adatvesztésért, s az ezekből eredő esetleges károkért.

15.4. Továbbá tájékoztatjuk, hogy a Kereskedő által kezelt adatokat - az adatfeldolgozóink kivételével - harmadik félnek Kereskedő önszántából nem adja ki - kivéve hatósági megkeresés, amennyiben arra megfelelő felhatalmazással rendelkeznek.

15.5. További részletek a Kereskedő Adatkezelési tájékoztatójában olvashatók.

A Webáruház adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://mindigkave.hu/custom/mindigkave/image/data/Jogi%20dokumentumok/Adatkezel%C3%A9si%20t%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3%20MindigK%C3%A1v%C3%A9%20Webshop%202020.05.20.pdf>

16. VIS MAIOR

16.1. A Polgári Törvénykönyv alapján, aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

16.2. Mentésül azonban a felelősség alól az a fél, aki bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

16.3. A vis maior kifejezés természeti vagy emberi eredetű „ellenállhatatlan erőt” jelent, amely abszolút jellegű, azaz az emberek számára elérhető eszközökkel nem hárítható el.

16.4. Vis maiornak minősül tehát minden olyan rendkívüli, szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem.

16.5. Vis maior események lehetnek különösen a szükségállapot, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó, de ide sorolható az általános sztrájk, a háború, a terror cselekmény, a természeti katasztrófák is.

17. VEGYES RENDELKEZÉSEK

17.1. Kereskedő kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

17.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

17.3. Amennyiben Kereskedő az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Kereskedő egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

17.4. Kereskedő és Vásárló vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. A Kereskedőnek és Vásárlónak meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merült fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését befolyásoló vagy azt megakadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni.

17.5. Felek rögzítik, hogy a Kereskedő Webáruháza - Európai Unióban elhelyezett szerveren - Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Habár az oldal bármely országból meglátogatható, a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Vásárló és a Kereskedő viszonylatában az irányadó jog a magyar jog.

17.6. Amennyiben a Vásárló fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

17.7. Egyéb vagyoni jogi ügyek tekintetében a Kereskedő és a Vásárló aláveti magát a Gyöngyösi Járásbíróság, törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Egri Törvényszék kizárólagos illetékességének (Pp. 27. § (1) bek. – felek által kikötött illetékesség).

17.8. Kereskedő a Webáruházban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Vásárló állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból. Ugyanakkor Kereskedő kijelenti, hogy kizárólag magyarországi címekre vállalja termékeinek kiszállítását.

17.9. Kereskedő – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Vásárló állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt. Ugyanakkor Kereskedő kijelenti, hogy kizárólag magyarországi címekre vállalja termékeinek kiszállítását.

17.10. Kereskedő megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

18.1. Jelen ÁSZF 2019. Szeptember hó 16. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

18.2. A Kereskedő meghatározott esetekben jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF tartalmát, amennyiben a körülményekben következik be olyan lényeges változás, amely a szerződés megkötésekor előre nem volt látható. A módosításra okot adó körülmények különösen, de nem kizárólag: fizetési-szállítási lehetőségek változása, szállítási partnerek díjszabásának változása, jogszabály-változás, Kereskedővel kapcsolatos változások, valamint egyéb üzleti érdekek.

18.3. A módosításokat a Kereskedő azok hatályba lépésekor a Webáruházban - fent megjelölt oldalán - közzéteszi, mely a közzétételt követően leadott megrendelésekre kötelezően érvényes.

Kelt: Gyöngyös, 2020. július 20.